

La Dirección de *Vectia Mobility, S.L* tiene establecido que toda la organización actúe, para mantener y mejorar continuamente el nivel de calidad y respeto al medio ambiente en todos sus procesos, incluyendo un compromiso para la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, persiguiendo los objetivos estratégicos siguientes:

1. **Los clientes** son la razón de nuestro trabajo; es fundamental que *Vectia Mobility, S.L* tenga la flexibilidad suficiente para satisfacer las necesidades del cliente y superar sus expectativas, con productos y servicios competitivos y de alta calidad, que sean conformes con las especificaciones contractuales acordadas y con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
2. Ofrecer **soluciones personalizadas en proyectos de movilidad urbana**, basados en autobuses híbridos y eléctricos, y posicionarse como una alternativa sólida en un mercado global, por medio de una gestión eficiente de sus procesos y recursos.
3. Cada una de **las personas** de *Vectia Mobility, S.L* es directamente responsable de la calidad de su trabajo y de sus resultados, así como su impacto en el medio ambiente; por ello, contribuirá a comunicar, compartir y difundir el conocimiento dentro de la organización.
4. **Integrar a los suministradores** en el compromiso de la calidad y el compromiso medio ambiental de forma que constituyan un elemento más en la cadena de valor al cliente, basándose en el principio de mutua colaboración en el desarrollo de intereses comunes.
5. **Asegurar la Conformidad de la Producción** de nuestros vehículos, garantizando el cumplimiento de requisitos de seguridad a lo largo de su ciclo de vida, con el fin de que su explotación y mantenimiento sean seguros para las personas, productos, instalaciones y medio ambiente con los que interactúe.
6. *Vectia Mobility, S.L* establece la mejora continua como **uno de los pilares** del Sistema Integrado de Gestión, haciendo especial énfasis en la prevención de errores y que, cuando se produzcan, puedan detectarse en el momento de producirse y corregirse, evitando su repetición.

*Vectia Mobility, S.L* identifica y evalúa periódicamente sus aspectos ambientales para disminuir el impacto ambiental derivado del mismo, identifica y evalúa periódicamente los riesgos y oportunidades asociados a los procesos, al contexto y a las partes interesadas para garantizar los objetivos estratégicos y se compromete además al cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables en el desempeño de la actividad de *“Venta de autobuses híbridos y eléctricos y realización de proyectos para soluciones de movilidad urbana con autobuses híbridos y eléctricos”*.

La Dirección de *Vectia Mobility, S.L* apoya el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001, implantando y manteniendo un Sistema Integrado de Gestión que permita alcanzar los objetivos propuestos, solicitando para ello la cooperación de todo el personal en su desarrollo, implantación y mejora continua; dando en cada actividad preferencia al aspecto preventivo sobre el correctivo, e involucrando en los procesos a los proveedores en la medida que les afecta.



Junio 2018

Dirección